

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

**Si vous annulez votre commande,
vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint.**

=====

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire**
- * l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
 - * utiliser l'adresse figurant à l'article 1**
- * l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Formulaire de Rétractation (Vente à Distance de Produits Physiques)

(Conformément à l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation)

À l'attention de : Roule Cagouille, 25 avenue de la Chasse Royale 37360
Semblançay, 06-67-98-58-82, roulecagouille@gmail.com

Je soussigné(e),

Nom et Prénom du Consommateur :

Adresse complète du Consommateur :

Code Postal - Ville :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail :

Déclare par la présente exercer mon droit de rétractation concernant le contrat
de vente à distance du produit ci-dessous :

Désignation/description du produit :

Référence du produit (si disponible) :

Référence SKU, numéro de série, etc., si indiqué sur la facture ou le produit:

Référence numéro de la commande / numéro de facture :

Date de la commande :

Date de réception du produit :

Je demande le remboursement de la totalité des sommes versées au titre de ce
contrat, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais
supplémentaires si j'ai choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de
livraison standard proposé par le professionnel).

Je m'engage à retourner le produit en parfait état et dans son emballage
d'origine, à l'adresse indiquée par le vendeur, sans retard excessif et au plus tard
dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi de ce formulaire de rétractation. Les
frais de retour du produit sont à ma charge.

Fait à _____, le _____

Signature :